Подписано цифровой подписью: Усманов Сайдахмед Рамазанович
Причина: Я утвердил этот документ
Дата: 18 Ноябрь 2026 г. 12:30:45
DN: E=uc_fk@roskazna.ru, S=77 Москва, ИНН ЮЛ=7710568760, ОГРН=1047797019830, STREET="Большой Златоустинский переулок, д. 6, строение 1", L=г. Москва, C=RU, O=Федеральное казначейство, CN=Федеральное казначейство

Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение «ЦЕНТР ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ»

УТВЕРЖДАЮ
Директор ГБОУ «ЦДО»
_____ С.Р. Усманов
«27» 08 2026 г.

ПРИНЯТО
на Педагогическом совете ГБОУ «ЦДО»
(протокол от «25» 08 2026 г. № 1)

ПОЛОЖЕНИЕ

27.08.2026 № 41-п

г. Грозный

об электронной информационно-образовательной среде

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение об электронной информационно-образовательной среде ГБОУ «Центр дистанционного обучения» (далее – Положение) разработано в соответствии с:

– Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 273-ФЗ);

– Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» (далее – Федеральный закон № 149-ФЗ);

– Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Федеральный закон № 152-ФЗ);

– Федеральным законом от 29.12.2010 № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию»;

– Федеральным законом от 01.04.2025 № 41-ФЗ «О создании государственной информационной системы противодействия правонарушениям, совершаемым с использованием информационных и коммуникационных технологий, и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 41-ФЗ);

– Федеральным законом от 24.06.2025 № 156-ФЗ «О создании многофункционального сервиса обмена информацией и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 156-ФЗ);

– Правилами применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 11.10.2023 № 1678 (далее – Правила применения ЭО и ДОТ);

– Положением о федеральной государственной информационной системе «Моя школа» (далее – ФГИС «Моя школа»), утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 13.07.2022 № 1241;

– Правилами размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 20.10.2021 № 1802;

– распоряжением Правительства Российской Федерации от 12.07.2025 № 1880-р;

– федеральными государственными образовательными стандартами начального общего, основного общего и среднего общего образования, утвержденными приказами Минпросвещения России от 31.05.2021 № 286 и № 287 и приказом Минобрнауки России от 17.05.2012 № 413, а также федеральным государственным образовательным стандартом начального общего образования обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, утвержденным приказом Минобрнауки России от 19.12.2014 № 1598 (далее – ФГОС);

– федеральным перечнем электронных образовательных ресурсов, допущенных к использованию при реализации имеющих государственную аккредитацию образовательных программ начального общего, основного общего, среднего общего образования, утвержденным приказом Минпросвещения России от 25.08.2026 № 591 (далее – федеральный перечень ЭОР);

– санитарными правилами СП 2.4.2.4283-26 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи» и санитарными правилами и нормами СанПиН 1.2.3685-21 «Гигиенические нормативы и требования к обеспечению безопасности и (или) безвредности для человека факторов среды обитания» (далее – санитарные правила и гигиенические нормативы);

– уставом государственного бюджетного общеобразовательного учреждения «Центр дистанционного обучения» (далее – Центр).

1.2. Под электронной информационно-образовательной средой Центра (далее – ЭИОС) понимается совокупность информационных технологий, технических средств, электронных информационных ресурсов, электронных образовательных ресурсов, которые содержат электронные учебно-методические материалы, а также государственных информационных систем, обеспечивающая освоение обучающимися образовательных программ в полном объеме независимо от места нахождения обучающихся (часть 3 статьи 16 Федерального закона № 273-ФЗ).

1.3. Положение определяет назначение, структуру и порядок функционирования ЭИОС, порядок использования многофункционального сервиса обмена информацией, порядок доступа к ЭИОС, права, обязанности и ответственность пользователей, а также порядок оказания им технической и учебно-методической поддержки.

1.4. Положение применяется при реализации Центром основных общеобразовательных программ начального общего, основного общего и среднего общего образования, в том числе адаптированных, и дополнительных общеобразовательных программ с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (далее – ЭО и ДОТ), а также при информационном сопровождении образовательной деятельности и обеспечении информационной открытости Центра.

1.5. Требования Положения обязательны для участников образовательных отношений и работников Центра. При привлечении сторонних организаций к обеспечению функционирования ЭИОС или ее отдельных элементов требования Положения учитываются в заключаемых с ними договорах.

1.6. В Положении используются следующие понятия:

– пользователи ЭИОС – обучающиеся Центра, их родители (законные представители), педагогические и иные работники Центра, которым в установленном порядке предоставлен доступ к ЭИОС, а также иные лица, использующие общедоступные элементы ЭИОС;

– элемент ЭИОС – информационная система, цифровой сервис, информационный или образовательный ресурс, программное или техническое средство, входящие в состав ЭИОС;

– многофункциональный сервис обмена информацией (далее – МСОИ) – информационная система и программа для электронных вычислительных машин, созданные в соответствии с Федеральным законом № 156-ФЗ (цифровая платформа МАХ), включая функционирующую на ее базе информационно-коммуникационную образовательную платформу «Сферум» (далее – ИКОП «Сферум»);

– администратор элемента ЭИОС – работник Центра, на которого приказом директора Центра возложены обязанности по обеспечению функционирования элемента ЭИОС и управлению доступом к нему.

1.7. Понятия «электронное обучение» и «дистанционные образовательные технологии» используются в значениях, определенных статьей 16 Федерального закона № 273-ФЗ. Нормативные правовые акты, указанные в Положении, применяются в редакциях, действующих на дату применения соответствующих норм Положения.

2. Назначение и структура ЭИОС

2.1. ЭИОС является необходимым условием реализации Центром образовательных программ с применением ЭО и ДОТ. Целью функционирования ЭИОС является обеспечение освоения обучающимися, в том числе детьми-инвалидами и обучающимися с ограниченными возможностями здоровья (далее – ОВЗ), образовательных программ в полном объеме независимо от места их нахождения.

2.2. Назначение ЭИОС:

– организация образовательной деятельности в соответствии с требованиями ФГОС;

– обеспечение доступа обучающихся и педагогических работников к информационным и образовательным ресурсам;

– обеспечение взаимодействия участников образовательных отношений;

– обеспечение информационной открытости Центра в соответствии с законодательством Российской Федерации в сфере образования.

2.3. ЭИОС обеспечивает:

а) доступ к учебным планам, рабочим программам учебных предметов, учебных курсов (в том числе внеурочной деятельности), учебных модулей, электронным учебным изданиям и электронным образовательным ресурсам, указанным в рабочих программах;

б) доступ к государственным информационным системам, создаваемым, модернизируемым и эксплуатируемым для реализации основных общеобразовательных программ (часть 3.1 статьи 16 Федерального закона № 273-ФЗ);

в) фиксацию хода образовательного процесса, результатов текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации и результатов освоения образовательных программ, а также хранение соответствующей информации;

г) проведение учебных занятий и процедур оценки результатов обучения, реализация которых предусмотрена с применением ЭО и ДОТ;

д) формирование и хранение электронного портфолио обучающегося, в том числе выполненных им работ и результатов их оценки;

е) взаимодействие участников образовательных отношений посредством информационно-телекоммуникационных сетей как в режиме реального времени, так и отложенное во времени.

2.4. ЭИОС позволяет обучающимся участвовать в учебных занятиях, консультациях, внеурочных и воспитательных мероприятиях, проводимых с применением ДОТ, выполнять учебные задания и проходить оценочные процедуры в электронной форме, осуществлять поиск и получение информации в соответствии с учебной задачей, представлять результаты познавательной, проектной, исследовательской и творческой деятельности, взаимодействовать с педагогическими работниками и другими обучающимися.

2.5. ЭИОС состоит из основных и вариативных элементов. Состав элементов ЭИОС приведен в приложении 1 к Положению.

2.6. Основными элементами ЭИОС являются:

1) официальный сайт Центра в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть Интернет) – https://cdo.educhr.ru, обеспечивающий доступ к информации о Центре и документам, размещение которых предусмотрено законодательством Российской Федерации, а также официальные страницы Центра в социальной сети «ВКонтакте» (https://vk.ru/cdo95) и в МСОИ (https://max.ru/id2014265096_gos);

2) ФГИС «Моя школа» (https://myschool.edu.ru) и взаимодействующие с ней информационные системы, обеспечивающие ведение электронного журнала и электронного дневника, доступ к библиотеке цифрового образовательного контента и иным сервисам, предусмотренным положением о данной системе;

3) МСОИ – цифровая платформа MAX (https://max.ru, веб-версия – https://web.max.ru) и ИКОП «Сферум» (https://sferum.ru), с использованием которых проводятся учебные занятия в режиме реального времени и осуществляется взаимодействие участников образовательных отношений;

4) Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций) (https://www.gosuslugi.ru) и единая система идентификации и аутентификации (далее – ЕСИА), обеспечивающие идентификацию и аутентификацию пользователей государственных информационных систем;

5) иные государственные информационные системы в сфере образования, в том числе региональные информационные системы Чеченской Республики, использование которых Центром предусмотрено нормативными правовыми актами;

6) электронные образовательные ресурсы, входящие в федеральный перечень ЭОР;

7) технические и программные средства Центра: локальная вычислительная сеть, каналы доступа к сети Интернет, серверное, сетевое и компьютерное оборудование, автоматизированные рабочие места работников, компьютерное и специальное оборудование, переданное обучающимся в пользование в установленном порядке, системное и прикладное программное обеспечение, средства защиты информации.

2.7. К вариативным элементам ЭИОС относятся:

– информационно-образовательные порталы и сервисы, используемые педагогическими работниками и обучающимися в дополнение к основным элементам ЭИОС, в том числе государственная образовательная платформа «Российская электронная школа» (https://resh.edu.ru) и портал «Единое содержание общего образования» (https://edsoo.ru);

– электронная почта Центра (cdo95@mail.ru);

– Платформа обратной связи Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций) (https://pos.gosuslugi.ru);

– иные информационные ресурсы и сервисы, соответствующие требованиям законодательства Российской Федерации и пунктов 3.4.6 и 3.5 Положения.

2.8. Состав вариативных элементов ЭИОС может уточняться приказом директора Центра. Изменение состава основных элементов ЭИОС осуществляется путем внесения изменений в Положение.

2.9. Сведения о составе ЭИОС и порядке доступа к ее элементам размещаются на официальном сайте Центра.

3. Функционирование и информационное наполнение ЭИОС

3.1. Функционирование ЭИОС осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации и обеспечивается соответствующими средствами информационно-коммуникационных технологий и квалификацией работников, ее использующих и поддерживающих. Условия для функционирования ЭИОС могут быть обеспечены ресурсами иных организаций полностью или частично.

3.2. Функционирование ЭИОС обеспечивают:

– директор Центра – общее руководство, назначение администраторов элементов ЭИОС и лиц, ответственных за поддержку применяемых технологий;

– заместители директора Центра – организация использования ЭИОС в образовательной деятельности и контроль ее информационного наполнения по курируемым направлениям;

– технический отдел Центра – техническое сопровождение ЭИОС, техническая поддержка пользователей, координация работы администраторов элементов ЭИОС;

– педагогические работники – использование ЭИОС при реализации образовательных программ, размещение учебных материалов, фиксация хода и результатов образовательного процесса;

– кураторы классов (классные руководители) – организация взаимодействия с обучающимися и их родителями (законными представителями) в ЭИОС.

3.3. Перечень лиц, ответственных за функционирование элементов ЭИОС и поддержку применяемых технологий, утверждается приказом директора Центра по форме согласно приложению 2 к Положению и размещается на официальном сайте Центра (пункт 20 Правил применения ЭО и ДОТ).

3.4. В целях надежного, безотказного и эффективного функционирования ЭИОС, соблюдения конфиденциальности информации ограниченного доступа и реализации права на доступ к информации устанавливаются следующие требования.

3.4.1. Разграничение доступа. Доступ пользователей к элементам ЭИОС предоставляется в объеме, необходимом для освоения образовательной программы либо исполнения должностных обязанностей, и определяется статусом пользователя.

3.4.2. Защита персональных данных. Обработка персональных данных пользователей в ЭИОС осуществляется в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ, Политикой обработки персональных данных Центра и иными локальными нормативными актами Центра. В случаях, когда обработка персональных данных допускается только с согласия субъекта персональных данных, такое согласие оформляется отдельно от иных документов (часть 1 статьи 9 Федерального закона № 152-ФЗ). Сведения о состоянии здоровья обучающихся и иные специальные категории персональных данных

обрабатываются только в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации, и не размещаются в общедоступных элементах ЭИОС, чатах и каналах.

3.4.3. Защита информации. На технических средствах Центра применяются лицензионное программное обеспечение, средства антивирусной защиты, регулярное обновление программного обеспечения и резервное копирование информации, размещенной на ресурсах Центра. При доступе к сети Интернет из локальной вычислительной сети Центра применяются организационные меры и технические средства защиты детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию, включая контентную фильтрацию.

3.4.4. Локальная вычислительная сеть и доступ к сети Интернет. Технические средства Центра объединяются в локальную вычислительную сеть с постоянным доступом к сети Интернет. Пропускная способность каналов связи должна обеспечивать проведение учебных занятий в режиме видеоконференцсвязи.

3.4.5. Рабочее место пользователя. Для работы в ЭИОС используются персональный компьютер, ноутбук или планшет с доступом к сети Интернет, оснащенные видеокамерой, микрофоном и устройствами воспроизведения звука, с актуальными версиями браузера и приложения МСОИ. Мобильные средства связи для образовательных целей не используются; они могут применяться для получения уведомлений и информационного взаимодействия вне учебных занятий.

3.4.6. Программное обеспечение и подключение сервисов. Программное обеспечение и сервисы, применяемые при реализации образовательных программ с применением ЭО и ДОТ (системы управления обучением, видеоконференцсвязь, обмен сообщениями и файлами), используются в соответствии с законодательством Российской Федерации и должны быть включены в единый реестр российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных, за исключением случаев, предусмотренных пунктом 21 Правил применения ЭО и ДОТ. Подключение к ЭИОС новых сервисов согласовывается с техническим отделом Центра.

3.4.7. Требования к пользователям. Пользователи обязаны соблюдать Положение и правила (пользовательские соглашения) операторов информационных систем, входящих в состав ЭИОС.

3.5. При реализации имеющих государственную аккредитацию образовательных программ начального общего, основного общего и среднего общего образования используются электронные образовательные ресурсы, входящие в федеральный перечень ЭОР (часть 4 статьи 18 Федерального закона № 273-ФЗ). Учебные материалы, разработанные педагогическими работниками Центра, размещаются в ЭИОС при условии их соответствия образовательной программе, возрастным и психофизическим особенностям обучающихся, законодательству об авторском праве и о защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию.

3.6. Информационное наполнение ЭИОС определяется потребностями пользователей и требованиями законодательства Российской Федерации и осуществляется заместителями директора, педагогическими и иными работниками Центра в соответствии с их должностными обязанностями и приказами директора Центра. Работник, разместивший информацию в ЭИОС, отвечает за ее достоверность, актуальность и соответствие требованиям законодательства Российской Федерации.

3.7. Учет и хранение результатов образовательного процесса осуществляются в электронной форме и (или) на бумажном носителе в соответствии с законодательством Российской Федерации об архивном деле, о персональных данных и локальными нормативными актами Центра (пункт 22 Правил применения ЭО и ДОТ). Порядок ведения электронного журнала определяется положением об электронном журнале Центра.

3.8. Учебные занятия с использованием ЭИОС организуются, а электронные средства обучения применяются с учетом санитарных правил и гигиенических нормативов, в том числе требований к характеристикам и продолжительности использования электронных средств обучения.

3.9. О плановых технических работах, влекущих временную недоступность элемента ЭИОС, функционирование которого обеспечивает Центр, технический отдел заблаговременно, как правило не позднее чем за один рабочий день, информирует пользователей через официальный сайт Центра и (или) МСОИ.

4. Особенности функционирования ЭИОС при обучении детей-инвалидов и обучающихся с ОВЗ

4.1. ЭИОС обеспечивает реализацию образовательных программ, в том числе адаптированных основных общеобразовательных программ, с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и особых образовательных потребностей детей-инвалидов и обучающихся с ОВЗ (статья 79 Федерального закона № 273-ФЗ, подпункт «ж» пункта 13 Правил применения ЭО и ДОТ).

4.2. При использовании ЭИОС учитываются рекомендации психолого-медико-педагогической комиссии и индивидуальная программа реабилитации или абилитации ребенка-инвалида (при наличии).

4.3. Учебные материалы и информация предоставляются обучающимся в доступных для них формах, в том числе:

– слабовидящим обучающимся – с возможностью увеличения шрифта и масштаба изображения, изменения контрастности, использования версии официального сайта для слабовидящих, звукового сопровождения материалов;

– слабослышащим и позднооглохшим обучающимся – с текстовым сопровождением аудио- и видеоматериалов, письменными инструкциями к заданиям, использованием текстового чата во время учебных занятий;

– обучающимся с нарушениями опорно-двигательного аппарата – с возможностью использования альтернативных способов ввода информации и специальных технических средств, увеличением времени на выполнение заданий;

– обучающимся с тяжелыми нарушениями речи и с задержкой психического развития – с дозированием объема материала, пошаговыми инструкциями, наглядной опорой и возможностью повторного обращения к материалам занятия.

4.4. Обучающиеся обеспечиваются специальными техническими средствами обучения и компьютерным оборудованием в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, нормативными правовыми актами Чеченской Республики и локальными нормативными актами Центра. Техническое сопровождение такого оборудования осуществляет технический отдел Центра.

4.5. Режим работы с электронными средствами обучения устанавливается с учетом состояния здоровья и работоспособности обучающихся. В структуру учебного занятия включаются перерывы, упражнения для глаз и двигательная активность.

4.6. Центр оказывает родителям (законным представителям) обучающихся консультационную помощь по вопросам организации рабочего места обучающегося и использования ЭИОС.

5. Использование многофункционального сервиса обмена информацией

5.1. При применении ЭО и ДОТ взаимодействие участников образовательных отношений обеспечивается с использованием МСОИ (часть 3.1 статьи 16 Федерального закона № 273-ФЗ, пункты 4.1 и 9 Правил применения ЭО и ДОТ). Настоящий раздел определяет порядок использования сервисов взаимодействия педагогических работников с обучающимися и их родителями (законными представителями) в соответствии с пунктом 20 Правил применения ЭО и ДОТ.

5.2. В МСОИ используются следующие сервисы взаимодействия:

– видеоконференцсвязь – для проведения учебных занятий в режиме реального времени, консультаций, внеурочных и воспитательных мероприятий, родительских собраний, совещаний работников;

– обмен текстовыми сообщениями – в учебных чатах классов (групп), чатах с родителями (законными представителями), рабочих чатах работников;

– обмен фото-, аудио- и видеоинформацией, файлами – для направления учебных материалов, заданий и результатов их выполнения.

5.3. Учебные чаты и чаты с родителями (законными представителями) создаются в ИКОП «Сферум» кураторами классов и педагогическими работниками Центра. В состав чата включаются только обучающиеся соответствующего класса (группы), их родители (законные представители) и работники Центра, участвующие в реализации образовательной программы. Администратором чата является создавший его работник Центра.

5.4. Учебные занятия в режиме реального времени проводятся в соответствии с расписанием. Ссылка (приглашение) на занятие предоставляется только его участникам. Идентификация обучающегося на учебном занятии и при проведении оценочных процедур осуществляется педагогическим работником по учетной записи обучающегося и (или) визуально с использованием видеосвязи.

5.5. Запись учебного занятия допускается в образовательных целях (для повторного просмотра обучающимися, методической работы и контроля качества образования) при условии предварительного информирования участников занятия. Записи занятий хранятся в ЭИОС и не подлежат передаче третьим лицам и размещению в открытом доступе без согласия участников занятия (в отношении несовершеннолетних – их родителей (законных представителей)).

5.6. При взаимодействии в МСОИ участники образовательных отношений:

– соблюдают нормы делового общения и уважения к другим участникам образовательных отношений;

– используют чаты и каналы только для целей, связанных с образовательной деятельностью;

– не размещают в чатах, доступных другим обучающимся и их родителям (законным представителям), сведения о состоянии здоровья обучающихся, результаты психолого-медико-педагогического обследования, информацию об успеваемости и поведении конкретных обучающихся, иные персональные данные третьих лиц;

– не размещают рекламу, информацию, распространение которой в Российской Федерации запрещено, и материалы, не соответствующие возрасту обучающихся.

5.7. Сообщения, связанные с образовательной деятельностью, направляются, как правило, в пределах режима работы Центра. Сообщения, поступившие в иное время, рассматриваются в ближайший рабочий день, за исключением случаев, не терпящих отлагательства.

5.8. Использование работниками Центра для взаимодействия с обучающимися и их родителями (законными представителями) информационных систем и программ для электронных вычислительных машин, принадлежащих иностранным юридическим лицам и (или) иностранным гражданам и предназначенных для обмена электронными сообщениями, не допускается (часть 8 статьи 10 Федерального закона № 149-ФЗ, часть 1 статьи 15 Федерального закона № 41-ФЗ).

5.9. Официальные страницы Центра в социальной сети и в МСОИ используются для размещения общедоступной информации о деятельности Центра. Размещение на них персональных данных обучающихся, в том числе фото- и видеоизображений, допускается при наличии согласия на распространение персональных данных, оформленного в соответствии со статьей 10.1 Федерального закона № 152-ФЗ.

6. Порядок доступа к ЭИОС, права и ответственность пользователей

6.1. По правам доступа пользователи ЭИОС делятся на авторизованных и неавторизованных. Неавторизованным пользователям доступны общедоступные элементы ЭИОС – официальный сайт и официальные страницы Центра.

6.2. Права доступа авторизованного пользователя к элементу ЭИОС (его части) определяются статусом пользователя (обучающийся, родитель (законный представитель), педагогический работник, куратор класса, заместитель директора, директор, иной работник Центра) и уровнем ограничения доступа к информации.

6.3. Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечивается индивидуальным авторизованным доступом к элементам ЭИОС, необходимым для освоения образовательной программы в полном объеме, из любого места, в котором имеется доступ к сети Интернет, как в Центре, так и за его пределами.

6.4. Доступ к государственным информационным системам предоставляется с использованием учетных записей ЕСИА в порядке, установленном операторами таких систем. Доступ к МСОИ и ИКОП «Сферум» предоставляется с использованием учетной записи пользователя в МСОИ; принадлежность пользователя к Центру подтверждается администратором соответствующего элемента ЭИОС или куратором класса. Регистрация несовершеннолетних обучающихся в элементах ЭИОС осуществляется с участием их родителей (законных представителей) в порядке, установленном операторами соответствующих информационных систем.

6.5. Администратор элемента ЭИОС:

– обеспечивает предоставление (подтверждение) доступа пользователей к элементу ЭИОС в соответствии с их статусом;

– обеспечивает в пределах своих полномочий конфиденциальность ставших ему известными регистрационных данных пользователей, целостность и доступность информации элемента ЭИОС;

– знакомит пользователей с правилами работы в элементе ЭИОС;

– своевременно прекращает (ограничивает) доступ пользователей в случаях, предусмотренных Положением;

– доводит до сведения пользователей информацию об изменениях в работе элемента ЭИОС;

– информирует технический отдел Центра о сбоях и нарушениях безопасности.

6.6. Работники Центра, получающие доступ к персональным данным в ЭИОС, дают письменное обязательство о неразглашении персональных данных.

6.7. Пользователи имеют право получать информацию о составе ЭИОС и порядке доступа к ее элементам, учебно-методическую и техническую поддержку при работе в ЭИОС, использовать ресурсы ЭИОС в объеме,

определенном их статусом, обращаться к администрации Центра с предложениями по совершенствованию ЭИОС и сообщениями о нарушениях в ее работе.

6.8. Пользователи обязаны:

– использовать ЭИОС только в целях, связанных с образовательной деятельностью и исполнением должностных обязанностей;

– хранить в тайне учетные данные, не передавать их другим лицам и не использовать чужие учетные данные;

– соблюдать законодательство Российской Федерации об авторском праве и смежных правах при использовании и размещении материалов;

– не воспроизводить и не распространять информацию ограниченного доступа, а также информацию, распространение которой в Российской Федерации запрещено;

– бережно относиться к техническим средствам Центра, в том числе переданным в пользование;

– незамедлительно сообщать администратору элемента ЭИОС, в технический отдел или администрации Центра об утрате (компрометации) учетных данных, о любом случае несанкционированного доступа и об ином нарушении безопасности ЭИОС.

6.9. Пользователям запрещается использовать ЭИОС для:

– несанкционированного доступа к информации, ее модификации, уничтожения, блокирования или копирования;

– распространения материалов, оскорбляющих человеческое достоинство и общественную нравственность, пропагандирующих насилие, разжигающих расовую, национальную или религиозную вражду, а также иной информации, распространение которой в Российской Федерации запрещено;

– рассылки обманных, беспокоящих или угрожающих сообщений;

– распространения вредоносных программ и совершения иных действий, нарушающих работу ЭИОС;

– коммерческой деятельности и рекламы.

6.10. За нарушение Положения пользователи несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации: работники Центра – дисциплинарную и иную предусмотренную законодательством ответственность, обучающиеся – в соответствии со статьей 43 Федерального закона № 273-ФЗ и правилами внутреннего распорядка обучающихся.

6.11. При нарушении пользователем требований Положения Центр и администратор элемента ЭИОС вправе ограничить доступ такого пользователя к ЭИОС или ее отдельным элементам на срок, необходимый для устранения нарушения. Ограничение доступа обучающегося не должно препятствовать освоению им образовательной программы.

6.12. Доступ пользователя к элементам ЭИОС, предоставленный Центром, прекращается (блокируется) в течение трех рабочих дней после отчисления обучающегося, в том числе в связи с завершением обучения, либо прекращения трудового договора с работником.

6.13. При отказе обучающихся, их родителей (законных представителей) от использования отдельных вариативных элементов ЭИОС за ними сохраняется право на получение информации и взаимодействие с Центром иными доступными способами (по телефону, посредством почтовой связи, при личном обращении). Заявление об отказе от применения ЭО и ДОТ при освоении образовательной программы рассматривается в порядке, предусмотренном пунктом 12 Правил применения ЭО и ДОТ и локальными нормативными актами Центра.

7. Техническая и учебно-методическая поддержка пользователей

7.1. Техническую поддержку пользователей ЭИОС осуществляет технический отдел Центра во взаимодействии с администраторами элементов ЭИОС и операторами информационных систем (подпункт «г» пункта 13 Правил применения ЭО и ДОТ).

7.2. Обращение за технической поддержкой направляется пользователем через куратора класса, по телефону или электронной почте Центра либо в МСОИ. Контактные данные для обращений размещаются на официальном сайте Центра.

7.3. Обращения регистрируются техническим отделом и рассматриваются в порядке очередности с учетом приоритета. Обращения, связанные с невозможностью участия обучающегося или педагогического работника в учебном занятии, рассматриваются в первоочередном порядке, как правило в день поступления. О результатах рассмотрения обращения и сроках устранения неисправности пользователь информируется.

7.4. При техническом сбое во время учебного занятия педагогический работник сообщает о нем в технический отдел и заместителю директора, курирующему образовательную деятельность, а обучающийся (его родитель (законный представитель)) – куратору класса или педагогическому работнику. Занятие, не состоявшееся или прерванное по техническим причинам, проводится (завершается) в порядке, установленном локальными нормативными актами Центра. Технический сбой, возникший не по вине обучающегося, не может повлечь для него неблагоприятных последствий при оценке результатов обучения.

7.5. Обслуживание и ремонт компьютерного и специального оборудования, переданного Центром обучающимся и работникам, организует технический отдел. Самостоятельное вскрытие, ремонт и изменение комплектации такого оборудования пользователями не допускаются.

7.6. При сбоях в работе информационных систем, операторами которых являются иные организации, технический отдел информирует пользователей по мере получения сведений от операторов таких систем и оказывает содействие в обращении в их службы поддержки.

7.7. Учебно-методическая помощь обучающимся, в том числе в форме индивидуальных консультаций, оказывается педагогическими работниками дистанционно с использованием ЭИОС (подпункт «в» пункта 13 Правил

применения ЭО и ДОТ). Инструкции и памятки по работе в ЭИОС размещаются на официальном сайте Центра и (или) в МСОИ.

7.8. Центр организует обучение (инструктаж) работников по вопросам использования ЭИОС и защиты информации (подпункт «а» пункта 13 Правил применения ЭО и ДОТ).

8. Заключительные положения

8.1. Вопросы, не урегулированные Положением, регулируются законодательством Российской Федерации, нормативными правовыми актами Чеченской Республики, уставом и локальными нормативными актами Центра.

8.2. Положение принимается педагогическим советом Центра и утверждается приказом директора Центра.

8.3. Положение вступает в силу со дня его утверждения, если иной срок не установлен приказом директора Центра, и действует до принятия нового Положения. Изменения в Положение вносятся в порядке, установленном для его принятия.

8.4. Положение размещается на официальном сайте Центра.

8.5. В случае изменения законодательства Российской Федерации Положение до внесения в него соответствующих изменений применяется в части, не противоречащей законодательству Российской Федерации.